



- **Kapitel A:**
Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden (Sparverkehr, Reisezahlungsmittel, Kreditgeschäft, Wertpapiergeschäft, Safes/Verwahrstücke, Sonstiges)
- **Kapitel B:**
Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden.
- **Kapitel C:**
Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften (außer Zahlungsdienste) für Privatkunden und Geschäftskunden
- **Kapitel D:**
Außergerichtliche Streitschlichtung und sonstige Beschwerdemöglichkeit für Privatkunden und Geschäftskunden

Die Sparkasse kann gemäß Nr. 17 Abs. 3 der AGB für Leistungen, die nicht Gegenstand einer Vereinbarung oder im Preis- und Leistungsverzeichnis aufgeführt sind und die im Auftrag des Kunden oder in dessen mutmaßlichem Interesse erbracht werden und die, nach den Umständen zu urteilen, nur gegen eine Vergütung zu erwarten sind, ein nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen angemessenes Entgelt verlangen.

A.

Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden
Sparverkehr, Reisezahlungsmittel, Kreditgeschäft, Wertpapiergeschäft, Safes/Verwahrstücke, Sonstiges

*Dienstleistung**Preis in EUR***1. Sparkonto****1.1 Kennwortvereinbarung**

10,00 €

1.2 Wertstellung

- Bareinzahlung Sparkonto
- Barauszahlung Sparkonto

Einzahlungstag
Auszahlungstag

1.3 S-Vorsorge Plus

1.3.1 Übertrag auf ein anderes Institut	150,00 €
1.3.2 Übertrag an DEKA, VKB, LBS	50,00 €
1.3.3 Übertrag an eine andere Sparkasse	100,00 €
1.3.4 förderschädliche Auflösung	100,00 €
1.3.5 Bearbeitung Realteilung im Rahmen einer Scheidung pro Person	50,00 €
1.3.6 Eigenheimentnahme	50,00 €
1.3.7 Verwaltungskosten	0,00 €

1.4 Einrichtung Mietkautionkonto

- für Kunden 10,00 €
- für Nichtkunden 20,00 €

1.5 S-Prämiensparen flexibel

- Basiszinssatz 0,001 %
- zu Grunde liegender Referenzzinssatz (ermittelt 17.03.2017) 1,434 %

1.6 S-Prämiensparen Plus

- Basiszinssatz 0,001 %
- zu Grunde liegender Referenzzinssatz (ermittelt 17.03.2017) 1,434 %

1.7 S-Prämiensparen FLEX

- Basiszinssatz 0,001 %
- zu Grunde liegender Referenzzinssatz (ermittelt 17.03.2017) 0,930 %

1.8 S- Vorsorge Plus (Vertragsabschluss bis 31.01.2015)

- Ansparphase und Auszahlplan
- Basiszinssatz 0,001 %
 - zu Grunde liegender Referenzzinssatz (ermittelt 17.03.2017) 1,434 %

1.9 S- Vorsorge Plus (Vertragsabschluss ab 01.02.2015)

- Ansparphase und Auszahlplan
- Basiszinssatz 0,001 %
 - zu Grunde liegender Referenzzinssatz (ermittelt 17.03.2017) 1,434 %

2. Reisezahlungsmittel**Reiseschecks**

- Barauszahlung von Reiseschecks
- Euro Reiseschecks von Kunden 0,00 €
 - Euro-/Fremdwährungsschecks von Nichtkunden pro Stück 1,50 €, mindestens 7,50 €
 - Rücknahme von Reiseschecks zur Kontogutschrift Siehe Teil B/III.

A.

Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden
Sparverkehr, Reisezahlungsmittel, Kreditgeschäft, Wertpapiergeschäft, Safes/Verwahrstücke, Sonstiges

*Dienstleistung**Preis in EUR*

3. Kontoüberziehungen

Für Inanspruchnahmen des Kontos, die nicht durch ein Guthaben oder einen eingeräumten Kreditrahmen gedeckt sind (Kontoüberziehungen), sind die vertraglich vereinbarten Überziehungszinsen zu zahlen. Ist im Vertrag eine Vereinbarung nicht getroffen, sind die im Preisaushang aufgeführten Überziehungszinsen zu zahlen; dies gilt auch für Geschäftskunden. Bei Verbraucherdarlehensverträgen gelten ergänzend die gesetzlichen Vorschriften.


4. Sonstige Kredite

Auslagenersatz, z. B. Fremdkosten, Versandkosten

5. Wertpapiere

5.1 Depotleistungen

- Depotpreis

- Verwahrung und Verwaltung von Wertpapieren
Abrechnung und Belastung (vierteljährlich), bei unterjähriger Depotauflösung jeweiliger Quartalspreis bis Auflösung.
- Depotgrundpreis (Wird ein -Privatkonto
Premium als Verrechnungskonto geführt, ist ein Depotkonto vom Grundpreis befreit) 27,00 € p.a. inkl. MwSt.
- zzgl. Postenentgelt (je Wertpapierkennnummer) 2,00 € p.a. inkl. MwSt.
- zzgl. Bestandsprovision (bezogen auf den Kurswert/Nennwert der eingebuchten Wertpapiere)

Depotvolumen bis	50.000,00 €		1,309 Promille p. a. inkl. MwSt.
Zwischen	50.000,01 € und	100.000,00 €	1,190 Promille p. a. inkl. MwSt.
Zwischen	100.000,01 € und	150.000,00 €	1,071 Promille p. a. inkl. MwSt.
Zwischen	150.000,01 € und	200.000,00 €	0,952 Promille p. a. inkl. MwSt.
Ab	200.000,00 €		0,833 Promille p. a. inkl. MwSt.

- Sonderleistungen auf Wunsch des Kunden

- Duplikatserstellung 11,90 € inkl. MwSt.
(soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht)
- unterjährige Depotaufstellung 17,85 € inkl. MwSt.
(soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht)

- Depotübertragung

nur fremde Kosten

- Jahressteuerbescheinigung

unentgeltlich

5.2 Effektive Stücke

- Einlieferung von Wertpapieren 35,70 € inkl. MwSt.
zzgl. entstehender Fremdkosten
- Einlösung von fälligen Wertpapieren, Zins- und Dividendenscheinen organisationseigener Wertpapiere Fremdkosten
- Einlösung von fälligen Wertpapieren, Zins- und Dividendenscheinen organisationsfremder Wertpapiere 0,25 % pro Einreichung, zzgl. MwSt.
mindestens 29,75 € inkl. MwSt.
zzgl. entstehender Fremdkosten
- Beschaffung von Ersatzurkunden (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht), pro Posten 59,50 € inkl. MwSt.
zzgl. entstehender Fremdkosten

A.

Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden
Sparverkehr, Reisezahlungsmittel, Kreditgeschäft, Wertpapiergeschäft, Safes/Verwahrstücke, Sonstiges

*Dienstleistung**Preis in EUR***5.3 Transaktionsleistungen****- An- und Verkauf von Wertpapieren****- Eigene Kosten****- Provision**

Auftragserteilung per	Beratung, Telefon	Internet	
- Aktien, Zertifikate, Optionsscheine, börsennotierte Investmentfonds			
bis 25.000 €	0,90	0,45	% vom Kurswert
bis 100.000 €	0,70	0,35	% vom Kurswert
ab 100.000 €	0,50	0,25	% vom Kurswert
mindestens an Inlandsbörsen	25,00 €	15,00 €	
mindestens an Auslandsbörsen	45,00 €	45,00 €	

- Festverzinsliche Wertpapiere

bis 12.500 €	0,50	0,30	% vom Kurswert
bis 50.000 €	0,50	0,20	% vom Kurswert
ab 50.000 €	0,50	0,175	% vom Kurswert
mindestens an Inlandsbörsen	15,00 €	15,00 €	
mindestens an Auslandsbörsen	45,00 €	45,00 €	

- Investmentfonds Deka

Ohne Gebühr

- Investmentfonds andere Anbieter

Wie festverzinsliche Wertpapiere

Bezugsrechte

1,00 % des Kurswertes, mind. 2,50 €

- Limite

- B-Depot bei Nichtausführung, pro Auftrag 2,50 €

- Fremdkosten in- und ausländische Börsen, sonstige Handelsplätze

Es fallen unterschiedliche Gebühren, Kosten oder Steuern nach Vorgabe des Börsenplatzes an. Insbesondere können je nach Börse und/oder Wertpapierart bei der Maklergebühr (Courtage) unterschiedliche Bemessungsgrundlagen oder auch Pauschalpreise gelten. Genauere Informationen zur Höhe der Fremdkosten für Ihren individuellen Wertpapierauftrag können Sie gerne bei Ihrem Wertpapierberater erfragen.

- Umlagegebühr

Sofern der Verkauf in einer anderen Lagerstätte erfolgt als der Kundenbestand verbucht ist, fällt eine Umlagegebühr an. Der Betrag ist lagerstellenabhängig.

- Kapitaltransaktionen

Wandel- oder Optionsausübung

5,00 € + fremde Spesen

5.4 Ersatz von Aufwendungen

Der Ersatz von Aufwendungen der Sparkasse richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften.

A.

Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr für
Privatkunden und Geschäftskunden
Sparverkehr, Reisezahlungsmittel, Kreditgeschäft, Wertpapiergeschäft,
Safes/Verwahrstücke, Sonstiges

*Dienstleistung**Preis in EUR*

6. Safes/Verwahrstücke

Mietpreis für Safes (pro Jahr), Abrechnung im voraus

Bei Barzahlung wird ein Zuschlag von 25 % auf den jeweiligen Schließfachpreis berechnet.

Einzelzeile

Bis 75 mm	30,00 €
Bis 100 mm	30,00 €
Bis 150 mm	40,00 €
Bis 200 mm	50,00 €
Bis 325 mm	75,00 €
Ab 325 mm	80,00 €

Doppelzeile

Bis 300 mm	135,00 €
Bis 350 mm	155,00 €
Bis 400 mm	175,00 €
Bis 525 mm	230,00 €

Anmietung während des Jahres	Januar - März	100 % des Jahrespreises
	April – Juni	75 % des Jahrespreises
	Juli – September	50 % des Jahrespreises
	Oktober - Dezember	25 % des Jahrespreises
Schließung während des Jahres	Januar - März	75 % des Jahrespreises
	April – Juni	50 % des Jahrespreises
Anteilige Erstattung des Jahrespreises	Juli – September	25 % des Jahrespreises
	Oktober - Dezember	0 % des Jahrespreises

Einlagerung von Verwahrstücken (pro Jahr)

Versiegelte Umschläge	Pro Monat	10,00 €
	Pro Jahr max.	25,00 €
Größere Verwahrstücke bis einschl. Aktenkoffer	Pro Monat	25,00 €
	Pro Jahr max.	40,00 €
Große Verwahrstücke (Reisekoffer, Gemälde, Teppiche, etc.)	Pro Monat	25,00 €
Hinterlegung von Schlüsseln der Kommunen und Ämter		kostenlos

7. Sonstiges

Erträgnisaufstellung¹

7.1 (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht)

10,00 € je Stück, höherer Aufwand 35,00 € je Stunde zzgl. Versandkosten²

7.2 Auf Wunsch des Kunden vorgenommene

- Telefonate	0,30 € je Einheit
- Telefaxe	0,30 €
- Fernschreiben	0,30 €
- Fotokopien	0,30 € je Blatt

¹ Die Erstellung der Jahressteuerbescheinigung erfolgt unentgeltlich

² Höhe der Versandkosten siehe Teil A 7.8

A.

Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr für
Privatkunden und Geschäftskunden
Sparverkehr, Reisezahlungsmittel, Kreditgeschäft, Wertpapiergeschäft,
Safes/Verwahrstücke, Sonstiges

<i>Dienstleistung</i>			<i>Preis in EUR</i>
- Nachforschungen			
- zur ordnungsgemäßen Ausführung von Zahlungsvorgängen (soweit nicht durch fehlerhafte Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden verursacht)			unentgeltlich
- sonstige Nachforschungen (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht)	je nach Aufwand		35,00 €/Stunde
Erstellung von Ersatz- Steuerbescheinigungen	Für Jahre ab 2008 Vorjahre		5,00 € 15,00 €
Anforderung von BSE-Schecks			5,00 € zzgl. Fremdkosten
Freistellungsauftrag - Berichtigungsbuchung			10,00 €
7.3 Duplikaterstellung (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht)			3,00 €, max. 50,00 €, bei sehr großen Recherchen Abrechnung nach Stunden (7.2.)
7.4 Bankauskunft im Auftrag des Kunden			20,00 €
7.5 Bankbürgschaft (Aval)			
Aval-Provision			3,00 % p.a.
Einmaliges Entgelt für die Ausstellung einer Bürgschaftsurkunde			10,00 € je Aval
Einmaliges Entgelt für die Ausstellung einer Bürgschaftsurkunde bei Mietkautionsbürgschaften			50,00 € je Aval
7.6 Abtretung Sparkassenbrief			25,00 €
7.7 Erstellung, Änderung, Löschung Vertrag zu Gunsten Dritter			15,00 €
7.8 Versandkosten			1,10 €
Auslandssendungen, Großbrief, etc.		Portoersatz je nach Aufwand	
7.9 Ausgabe von Münzrollen	am Schalter	am Münzautomaten	
Münzrollenausgabe an Privatkunden	unentgeltlich		0,40 € / Münzrolle
Münzrollenausgabe an Geschäftskunden	0,40 € / Münzrolle		0,40 € / Münzrolle
Münzrollenausgabe an Nichtkunden	Nicht im Angebot		0,70 € / Münzrolle

B.






Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

Dienstleistung

Preis in EUR

I.a Persönliche Konten (Lohn-, Gehalts-, Rentenkonto)

1. Preismodelle für Privatkonten

1.1	 -Privatkonto Kompakt		
	Pauschalpreis	Monatlich	6,50 €
	Leistungen:	Alle Buchungsposten, KAD-Auszug, elektronischer Kontoauszug, Kundenkarte	
	Beleghafte, von Sparkassen-Mitarbeitern erfasste oder telefonische Überweisungen*		1,00 €
1.2	 -Privatkonto Premium		
	Pauschalpreis	Monatlich	9,90 €
	Leistungen:	Alle Buchungsposten, KAD-Auszug, elektronischer Kontoauszug, Zwangsauszug nach einem Rechnungsabschluss, 1 Sparkassendepot preisbegünstigt (siehe A 5.1), Grundpreis für 1 DekaBank-Depot, Kundenkarten, 2 SparkassenCards, 1 Kreditkarte Standard	
	Beleghafte, von Sparkassen-Mitarbeitern erfasste oder telefonische Überweisungen*		1,00 €
1.3	 -Privatkonto Basis		
	Pauschalpreis	Monatlich	3,00 €
	Ab einem mtl. durchschnittlichen Guthaben von 2.500 €		1,98 €
	Leistungen:	Alle Online-Buchungsposten, elektronischer Kontoauszug, KAD-Auszug, Kundenkarte	
	Beleghafte Buchungen*		1,50 €
	Anlegen und Ändern von Daueraufträgen am Schalter/per Telefon		1,50 €
	Beleghafte, von Sparkassen-Mitarbeitern erfasste oder telefonische Überweisungen*		1,00 €
1.4	 -Privatkonto Mitwachsend		
	Pauschalpreis	Monatlich	0,00 €
	Leistungen:	Alle Buchungsposten, alle Kontoauszüge, SparkassenCards (bis zum 18. Geburtstag nur mit Kontoautorisierung), Kundenkarten	
1.5	Basiskonto gem. Zahlungskontengesetz		
	Pauschalpreis	Monatlich	3,00 €
	Leistungen:	Alle Online-Buchungsposten, elektronischer Kontoauszug, KAD-Auszug, Kundenkarte	
	Beleghafte Buchungen*		1,50 €
	Anlegen und Ändern von Daueraufträgen am Schalter/per Telefon		1,50 €
	Beleghafte, von Sparkassen-Mitarbeitern erfasste oder telefonische Überweisungen*		1,00 €
1.6	 -Privatkonto Start (nur Bestandskunden)		
	Pauschalpreis	Monatlich	0,00 €
	Leistungen:	Alle Buchungsposten, alle Kontoauszüge, SparkassenCards (bis zum 18. Geburtstag nur mit Kontoautorisierung), Kundenkarten	

*Wird nur erhoben, wenn die Buchungen vereinbarungsgemäß und im Auftrag des Kunden erfolgen. Für fehlerhafte Buchungen sowie Korrektur- und Stornobuchungen wird kein Entgelt erhoben.

B.

Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

<i>Dienstleistung</i>		<i>Preis in EUR</i>
1.7 € -Verrechnungskonto (nur Bestandskunden)		
Kontoführungspauschale	Monatlich	4,25 €
Beleghafter Umsatz*, eingereichter Datenträger*		1,50 €
Anlegen und Ändern von Daueraufträgen am Schalter/per Telefon		1,50 €
Vollautomatisierter Umsatz (DFÜ, DAU, per Programm erzeugte Umsätze, Online-Banking, externe DATA-Buchungen)*		0,35 €
Stapelauszug		0,25 €
KAD-Auszug		kostenlos
Beleghafte, von Sparkassen-Mitarbeitern erfasste oder telefonische Überweisungen*		1,00 €
*Wird nur erhoben, wenn die Buchungen vereinbarungsgemäß und im Auftrag des Kunden erfolgen. Für fehlerhafte Buchungen sowie Korrektur- und Stornobuchungen wird kein Entgelt erhoben.		
1.8 € -Aktivsparen		
Leistungen: Alle Buchungsposten und Kontoauszüge im Rahmen der Anlage, Kundenkarten. Das Konto darf nicht für den laufenden Zahlungsverkehr eingesetzt werden		
Überweisungen an Fremdinstitute		2,50 €

2. Kontoauszug für Privatkonten (pro Vorgang)

Erstellung und Bereitstellung/Übermittlung in der vereinbarten Form, Häufigkeit und dem vereinbarten Verfahren keine gesonderte Berechnung

Bereitstellung/Übermittlung auf Verlangen des Kunden, soweit über das Vereinbarte hinausgehend (pro Vorgang)

- Tagesauszug		
- bei Postversand		1,00 € zzgl. Versandkosten ³
- bei Abholen in der Geschäftsstelle		1,00 €
- Wochenauszug		
- bei Postversand		1,00 € zzgl. Versandkosten ³
- bei Abholen in der Geschäftsstelle		1,00 €
- Monatsauszug		
- bei Postversand		1,00 € zzgl. Versandkosten ³
- bei Abholen in der Geschäftsstelle		1,00 €

Die erstmalige Erstellung und Übermittlung von Rechnungsabschlüssen erfolgt stets unentgeltlich.

Postversand von am Kontoauszugsdrucker nach	90 Tagen	
nicht abgerufenen Kontoauszügen und Rechnungsabschlüssen bzw. 60 Kontoauszugsblättern oder bei 200 nicht dokumentierten Umsätzen		Versandkosten ³
- bei Privatgirokonto Premium kostenfrei		

Erstellung und Bereitstellung/Übermittlung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussduplikats auf Verlangen des Kunden (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht)

³ Höhe der Versandkosten siehe Teil A 7.8

B.

Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

Dienstleistung		Preis in EUR
- bei Postversand	je Auszug	1,00 € zzgl. Versandkosten ³
- Bei Abholung in der Geschäftsstelle / am Kontoauszugsdrucker	je Auszug	1,00 €

Die Sparkasse unterrichtet den Kunden mindestens einmal monatlich auf dem für die Kontoinformation vereinbarten Weg über die Ausführung von Zahlungsvorgängen⁴. Mit Kunden, die keine Verbraucher sind, kann die Art und Weise sowie die zeitliche Folge der Unterrichtung gesondert vereinbart werden.

I.b Geschäftskonten

1. Preismodelle für Geschäftskonten

1.1	€-Geschäftskonto/ €-Geschäftskonto Plus		
	Kontoführungspauschale	Monatlich	4,50 €
	Buchungsposten*		0,40 €
	+ Geschäftsvorfall*		
	Beleghafte Überweisung*		0,90 €
	Scheck / Wechsel*		0,70 €
	Teilautomatisierter Umsatz ohne Lastschrifteinreichungen (eingereichte Datenträger)*		0,15 €
	Teilautomatisierte Lastschrifteinreichung (Datenträger)*		0,21 €
	Vollautomatisierter Umsatz ohne Lastschrifteinreichungen (DFÜ, Dauerauftrag, per Programm erzeugte Umsätze, Online-Banking, externe DATA-Buchungen)*		0,09 €
	Vollautomatisierte Lastschrifteinreichung (einschl. SEPA)*		0,15 €
	Bareinzahlung*		2,00 €
	Bareinzahlung am Cash – Recycler*		0,40 €
	Barauszahlung am Schalter / Barscheck*		1,00 €
	Barauszahlung am GAA*		0,09 €

1.2	Kommunal- und Zweckverbandskonto		Preise wie Geschäftsgirokonto – 25 % Abschlag
-----	----------------------------------	--	---

1.3	Konto für Vereine, Schulen, karitative und kirchliche Einrichtungen, Parteien		
	Kontoführungspauschale		0,00 €
	Leistungen:	Alle Buchungsposten, alle Kontoauszüge, Kundenkarten	
	Beleghafter Umsatz*		1,00 €

*Wird nur erhoben, wenn die Buchungen vereinbarungsgemäß und im Auftrag des Kunden erfolgen. Für fehlerhafte Buchungen sowie Korrektur- und Stornobuchungen wird kein Entgelt erhoben.

⁴ Zahlungsvorgänge sind insbesondere Bareinzahlungen auf ein Zahlungskonto oder Barauszahlungen von einem Zahlungskonto sowie die Übermittlung von Geldbeträgen auf ein anderes Zahlungskonto durch Ausführung von Lastschriften, Überweisungen oder Zahlungsvorgängen mittels einer Karte oder eines ähnlichen Instruments.

B.

Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

Dienstleistung

Preis in EUR

2. Kontoauszug für Geschäftskonten (pro Vorgang)

Erstellung und Bereitstellung/Übermittlung in der vereinbarten Form, Häufigkeit und dem vereinbarten Verfahren keine gesonderte Berechnung

Bereitstellung/Übermittlung auf Verlangen des Kunden, soweit über das Vereinbarte hinausgehend (pro Vorgang)

- Tagesauszug
 - bei Postversand 0,50 € zzgl. Versandkosten⁵
 - bei Abholen in der Geschäftsstelle 0,50 €
- Wochenauszug
 - bei Postversand 0,50 € zzgl. Versandkosten⁵
 - bei Abholen in der Geschäftsstelle 0,50 €
- Monatsauszug
 - bei Postversand 0,50 € zzgl. Versandkosten⁵
 - bei Abholen in der Geschäftsstelle 0,50 €

Postversand von am Kontoauszugsdrucker nach 90 Tagen nicht abgerufenen Kontoauszügen bzw. 60 Kontoauszugsblättern oder bei 200 nicht dokumentierten Umsätzen Versandkosten⁶

Die erstmalige Erstellung und Übermittlung von Rechnungsabschlüssen erfolgt stets unentgeltlich.

Erstellung und Bereitstellung/Übermittlung eines Kontoauszugs-/ Rechnungsabschlussduplicates auf Verlangen des Kunden (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht)

- bei Postversand je Auszug 1,00 € zzgl. Versandkosten⁶
- Bei Abholung in der Geschäftsstelle / am Kontoauszugsdrucker je Auszug 1,00 €

Die Sparkasse unterrichtet den Kunden mindestens einmal monatlich auf dem für die Kontoinformation vereinbarten Weg über die Ausführung von Zahlungsvorgängen⁷. Mit Kunden, die keine Verbraucher sind, kann die Art und Weise sowie die zeitliche Folge der Unterrichtung gesondert vereinbart werden.

⁵ Höhe der Versandkosten siehe Teil A 7.8

⁶ Höhe der Versandkosten siehe Teil A 7.8

⁷ Zahlungsvorgänge sind insbesondere Bareinzahlungen auf ein Zahlungskonto oder Barauszahlungen von einem Zahlungskonto sowie die Übermittlung von Geldbeträgen auf ein anderes Zahlungskonto durch Ausführung von Lastschriften, Überweisungen oder Zahlungsvorgängen mittels einer Karte oder eines ähnlichen Instruments.

B.

Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

II. Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden

1. Allgemeine Informationen zur Sparkasse ⁸

1.1 Name und Anschrift der Sparkasse

Sparkasse Neumarkt i. d. OPf. - Parsberg
Obere Marktstr. 52
92318 Neumarkt

1.2 Zuständige Aufsichtsbehörde

Für die Zulassung zuständige Aufsichtsbehörde:

Europäische Zentralbank, Sonnemannstraße 20, 60314 Frankfurt am Main

Postanschrift: Europäische Zentralbank, 60640 Frankfurt am Main (Internet: www.ecb.europa.eu)

Für den Verbraucherschutz zuständige Aufsichtsbehörde:

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn und Marie-Curie-Str. 24-28, 60439 Frankfurt am Main (Internet: www.bafin.de)

1.3 Eintragung im Handelsregister

Registergericht Nürnberg HRA 12028

1.4 Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

1.5 Geschäftstage und Annahmezeiten der Sparkasse

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Sparkasse unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme von

- Sonnabenden
- 6. Januar / Heilige Drei Könige
- Faschingsdienstag
- Christi Himmelfahrt
- Fronleichnam
- 15. August / Mariä Himmelfahrt
- 01. November / Allerheiligen
- 24. und 31. Dezember
- und den gesetzlichen Feiertagen nach dem Deutschen, bzw. Bayerischen Feiertagsgesetz

Annahmezeitpunkt (Cut-Off-Zeit):

(sofern nicht an der konkreten Annahmeverrichtung abweichende Annahmezeitpunkte angegeben sind)

Geschäftsstelle: Zu den jeweiligen Öffnungszeiten der Geschäftsstelle

Online-Banking/FinTS: SEPA- / Lastschrifteinreichungen 16.00 Uhr,

SEPA- / Überweisungsaufträge 15.00 Uhr

Datenfernübertragung: SEPA- / Lastschrifteinreichungen 16.00 Uhr,

SEPA- / Überweisungsaufträge 15.00 Uhr

SB Terminal, Telefon-Banking: SEPA- / Überweisungsaufträge 15.00 Uhr

⁸ Änderungen der allgemeinen Informationen zur Sparkasse ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

B.

Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

1.6 Außergerichtliche Streitschlichtung und sonstige Beschwerdemöglichkeiten

Zur Beilegung von Meinungsverschiedenheiten mit der Sparkasse besteht die Möglichkeit, die Schlichtungsstelle beim Deutschen Sparkassen- und Giroverband anzurufen. Das Anliegen ist in Textform an folgende Anschrift zu richten:
Deutscher Sparkassen- und Giroverband
Kundenbeschwerdestelle
Charlottenstr. 47
10117 Berlin

Näheres regelt die „Verfahrensordnung des Deutschen Sparkassen- und Giroverbandes“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Verfahrensordnung kann auch unter <http://www.dsgv.de/de/service/schlichtungsstelle/verfahrensordnung.html> im Internet abgerufen werden.

Bei behaupteten Verstößen gegen das Zahlungsdiensteaufsichtsgesetz, die §§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs oder Artikel 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch kann darüber hinaus Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Postfach 12 53, 53002 Bonn, eingelegt werden.

1.7 Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung

Die „Verordnung (EU) 2015/847 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 20. Mai 2015 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers“ (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers. Sie verpflichtet uns als Sparkasse bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Auftraggeber (Zahler) und Begünstigten (Zahlungsempfänger) zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name und Kundenkennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse des Zahlers zunächst verzichtet werden, jedoch kann gegebenenfalls diese Angabe vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse nutzen wir die in unseren Systemen hinterlegten Daten, um den gesetzlichen Vorgaben zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Sparkasse Zahlungsdaten überprüfen, Nachfragen anderer Kreditinstitute zur Identität des Zahlers bzw. Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

B.

Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

2. Überweisungen

2.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)⁹ in Euro oder in anderen EWR-Währungen¹⁰

2.1.1 Überweisungsauftrag

a) Annahmefrist für Überweisungen

Die Geschäftstage und Annahmezeiten der Sparkasse ergeben sich aus Ziffer II.1.5.

b) Ausführungsfrist

Die Sparkasse ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

- Überweisung in Euro

Belegloser Überweisungsauftrag ¹¹	max. 1 Geschäftstag
Beleghafter Überweisungsauftrag ¹²	max. 2 Geschäftstage

- Überweisungen in anderen EWR-Währungen

Belegloser Überweisungsauftrag ¹¹	max. 4 Geschäftstage
Beleghafter Überweisungsauftrag ¹²	max. 4 Geschäftstage

Die Geschäftstage der Sparkasse ergeben sich aus Ziffer II. 1.5.

⁹ andere EWR-Staaten derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern.

¹⁰ Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Britisches Pfund Sterling, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Kroatische Kuna, Litauischer Litas, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (nur für Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

¹¹ Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefon-Banking, Online-Banking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

¹² Überweisung per Vordruck, Datenträgeraustausch (DTA) mit Begleitzettel

B.

Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden


c) Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

aa) Überweisung in der Kontowährung

Bei einer Überweisung, die mit keiner Währungsumrechnung verbunden ist, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Überweisungsart	Überweisungsmodalitäten				
	je Überweisung vom Girokonto				je Überweisung per Zehlschein
	beleghafte Überweisung ¹³	teilautomatisierter Umsatz ¹⁴	vollautomatisierter Umsatz ¹⁵	per Eilüberweisung	
Inlandsüberweisung mit IBAN/BIC in Euro innerhalb der Sparkasse (SEPA-Überweisung)	1,50 €	0,55 €	0,49 €	entfällt	entfällt
Überweisung mit IBAN/BIC in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister (SEPA-Überweisung)	1,50 €	0,55 €	0,49 €	entfällt	entfällt
Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet an einen anderen Zahlungsdienstleister	1,5 ‰	1,5 ‰	1,5 ‰	zzgl. 5,00 €	entfällt
Euro Expresszahlung online	entfällt	entfällt	0,49 €	zzgl. 3,01 €	entfällt

Hinweis:

Die vorstehenden Entgelte werden nicht berechnet, wenn und soweit die Durchführung von Überweisungen bereits mit dem Gesamtpreis für ein Kontoführungs-Komplettpaket abgegolten ist. Teilweise abweichende Preise gelten beim -Verrechnungskonto (siehe Ziffer I. 1. „Preismodelle für Privatkonten“).

Es wird nur dann ein Entgelt durch den Zahlungsdienstleister erhoben, wenn die Überweisung vom Zahler ausgelöst und autorisiert wurde und der Zahlungsdienstleister den Zahlungsauftrag fehlerfrei durchgeführt hat.

¹³ Überweisung per Vordruck, Telefon-Banking, Datenträgeraustausch (DTA) mit Begleitzettel

¹⁴ Überweisung per Selbstbedienungsterminal, , Datenträgeraustausch (DTA)

¹⁵ Datenfernübertragung (DFÜ), Dauerauftrag, per Programm erzeugte Umsätze, Onlinebanking, GA-Verfügungen, externe DATA-Buchungen

B.

Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

bb) Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung, die mit einer Währungsumrechnung verbunden ist, kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltregelungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte (SHARE)
- 1: Zahler trägt alle Entgelte (OUR)

Höhe der Entgelte

	Entgeltregelung	Entgelt (inklusive Courtage)
	0	entfällt
	1	15,00 €* * Bei Auftragserteilung OUR wird ein Entgelt von 15,00 € im Voraus belastet. Eine eventuelle Nachbelastung findet erst bei der tatsächlichen Gebührenanforderung durch die Auslandsbank statt.

Hinweis:

Das Entgelt wird zusätzlich zu den unter aa) ausgewiesenen Entgelten erhoben.

Preis in EUR

d) Sonstige Entgelte

Unterrichtung über die berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrags

- bei Postversand 0,60 €

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Ablauf der Widerrufsfrist

- innerhalb der Sparkassen-Finanzgruppe 30,00 €**

- bei sonstigen Zahlungsdienstleistern 30,00 €**

** zzgl. Fremdgebühren

Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden

- innerhalb der Sparkassen-Finanzgruppe 30,00 €**

- bei sonstigen Zahlungsdienstleistern 30,00 €**

** zzgl. Fremdgebühren

Eilüberweisung zur Barauszahlung 15,50 €

Hinweis: Bei der auszahlenden Stelle könne weitere Entgelte anfallen

B.

Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden


2.1.2 Entgelte bei Überweisungsgutschriften

Bei einem Überweisungseingang werden von der Sparkasse folgende Entgelte berechnet*:

Überweisung mit IBAN/BIC in Euro innerhalb der Sparkasse (SEPA-Überweisung)	0,49 €	
Überweisung ohne Angabe von IBAN/ BIC in Euro von einem Zahlungsdienstleister innerhalb des EWR	0,49 €	
Überweisung mit IBAN/BIC in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister (SEPA-Überweisung)	0,49 €	
Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet von einem anderen Zahlungsdienstleister	Bis 5.000 € Bis 12.500 € darüber	7,50 € 15,00 € 1 ‰, max. 125,00 €
Eilüberweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	Bis 5.000 € Bis 12.500 € darüber	7,50 € 15,00 € 1 ‰, max. 125,00 €

Hinweise:

Für Überweisungseingänge in einer anderen Kontowährung wird kein zusätzliches Entgelt erhoben.

Die vorstehenden Entgelte werden nicht berechnet, wenn und soweit die Durchführung von Überweisungen bereits mit dem Gesamtpreis für ein Kontoführungs-Komplettpaket abgegolten ist, für das -Verrechnungskonto gelten teilweise abweichende Preise (siehe Ziffer I. 1. „Preismodelle für Privatkonten“) oder der Überweisende, z.B. bei grenzüberschreitenden Überweisungen, die anfallenden Entgelte für die Überweisung trägt.

*Es wird nur dann ein Entgelt durch den Zahlungsdienstleister erhoben, wenn die Überweisungsgutschrift vereinbarungsgemäß erfolgt und vom Zahlungsdienstleister fehlerfrei durchgeführt wurde.

B.

Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

2.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)¹⁶ in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)¹⁷ sowie alle Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten)¹⁸

2.2.1 Überweisungsaufträge

a) Ausführungsfrist

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

b) Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

aa) Entgeltpflichtiger

Der Zahler kann zwischen folgenden Entgeltregelungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte (SHARE)
- 1: Zahler trägt alle Entgelte (OUR)
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte (BEN)

Hinweis:

- Bei der Entgeltregelung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltregelung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

bb) Höhe der Entgelte*

Zielland/Produkt	Entgeltregelung			
	0		1	
Schweiz in Euro mit IBAN/BIC (SEPA-Überweisung)	Beleghaft 1,50 €, beleglos 0,55 €		-	
Monaco in Euro mit IBAN/BIC (SEPA-Überweisung)	Beleghaft 1,50 €, beleglos 0,55 €		-	
übrige Länder (sonstige Zahlungen)	bis 500 €	7,50 €	bis 500 €	7,50 €**
	bis 5000 €	10,00 €	bis 5000 €	10,00 €**
	bis 10.000 €	15,00 €	bis 10.000 €	15,00 €**
	darüber	1,5 %	darüber	1,5 %**

*Es wird nur dann ein Entgelt durch den Zahlungsdienstleister erhoben, wenn der Zahlungsdienst / die Überweisung vom Zahler ausgelöst und autorisiert wurde und der Zahlungsdienstleister den Zahlungsauftrag fehlerfrei durchgeführt hat.

**Bei Auftragserteilung OUR wird zusätzlich ein Entgelt von 15,00 € für die Fremdgebühren im voraus belastet. Eine eventuelle Nachbelastung findet erst bei der tatsächlichen Gebührenanforderung durch die Auslandsbank statt.

Aufschlag/ Zusatzentgelt für eilige Ausführung (bei Entgeltregelung 0 oder 1)

5,00 €

¹⁶ andere EWR-Staaten derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern.

¹⁷ z. B. US-Dollar.

¹⁸ Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR)

B.

Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

Ausführung in einer anderen Währung als Kontowährung

	Entgeltregelung	Entgelt (inklusive Courtage)
	0	unentgeltlich
	1	unentgeltlich

Hinweis:

Das Entgelt wird zusätzlich zu den oben genannten Entgelten erhoben.

Preis in EUR

cc) Sonstige Entgelte

Unterrichtung über die berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrags

- bei Postversand

0,60 €

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Ablauf der Widerrufsfrist

- innerhalb Deutschlands (Länderkürzel „DE“)

30,00 €

- sonstiger SEPA Raum

30,00 €

Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden

- innerhalb Deutschlands (Länderkürzel „DE“)

30,00 €

- sonstiger SEPA Raum

30,00 €

Dauerauftrag: Einrichtung/Änderung/Aussetzung

entfällt

2.2.2 Überweisungsgutschriften

a) Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Überweisenden und dessen Kreditinstitut getroffen wurde. Folgende Entgeltregelungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte (SHARE)
- 1: Zahler trägt alle Entgelte (OUR)
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte (BEN)

Hinweis:

- Bei der Entgeltregelung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltregelung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

B.

Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

b) Höhe der Entgelte*

Bei einer Entgeltregelung „0“ oder „2“ werden von der Sparkasse folgende Entgelte berechnet

Absenderland/ Währung	Entgelt in Euro	
Schweiz in Euro mit IBAN/BIC (SEPA-Überweisung)	0,49 €	
Monaco in Euro mit IBAN/BIC (SEPA-Überweisung)	0,49 €	
übrige Länder (werden vom Überweisungsbetrag abgezogen)	Bis 5.000 €	7,50 €
	Bis 12.500 €	15,00 €
	darüber	1 ‰, max. 125,00 €

Ausführung in einer anderen Währung als Kontowährung

Entgeltregelung	Entgelt (inklusive Courtage)
0	unentgeltlich
2	unentgeltlich

Hinweis:

Das Entgelt wird zusätzlich zu den oben genannten Entgelten erhoben.

3. Lastschriften

3.1 Lastschriften innerhalb Deutschlands und aus anderen Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)¹⁹

3.1.1 Einzugsermächtigungslastschrift im Rahmen des Elektronischen Lastschriftverfahrens (§ 7c ZAG)

a) Ausführungsfrist

Die Sparkasse ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Sparkasse ergeben sich aus Ziffer II. 1.5.

b) Entgelte

Lastschrifteinlösung**	0,49 €
- einschl. SEPA-Lastschrift-Einlösung innerhalb der Sparkasse/Landesbank	
- einschl. SEPA-Lastschrift-Einlösung von einem anderen Zahlungsdienstleister	
Unterrichtung über die berechtigte Ablehnung der Einlösung einer Lastschrift bei Postversand*	0,60 €

*Es wird nur dann ein Entgelt durch den Zahlungsdienstleister erhoben, wenn die Überweisungsgutschrift vereinbarungsgemäß erfolgt und vom Zahlungsdienstleister fehlerfrei durchgeführt wurde.

**Dieses Entgelt wird nur erhoben, falls die Lastschrifteinlösung fehlerfrei ausgeführt und autorisiert wurde.

¹⁹ andere EWR-Staaten derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern.

B.

Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

3.1.2 SEPA-Basis-Lastschrift

a) Ausführungsfrist

Die Sparkasse stellt sicher, dass der Lastschriftbetrag am Fälligkeitstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht.

b) Entgelte

Lastschrifteinlösung* aus Einreichung von	0,49 €
- SEPA-Lastschrift innerhalb der Sparkasse/Landesbank	
- SEPA-Lastschrift von einem anderen Zahlungsdienstleister	

c) Sonstige Entgelte

Unterrichtung über die berechtigte Ablehnung der Einlösung einer SEPA-Basis-Lastschrift*	
- bei Postversand	0,60 €

3.1.3 SEPA-Firmen-Lastschrift

a) Ausführungsfrist

Die Sparkasse stellt sicher, dass der Lastschriftbetrag am Fälligkeitstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht.

b) Entgelte bei Lastschrifteinlösungen

Lastschrifteinlösung* aus Einreichungen von	0,49 €
- SEPA-Lastschrift-Einlösung innerhalb der Sparkasse/Landesbank	
- SEPA-Lastschrift-Einlösung von einem anderen Zahlungsdienstleister	

c) Sonstige Entgelte

Entgegennahme von Bestätigungen über die Ausstellung/Änderung eines SEPA-Firmenlastschrift Mandates	entfällt
---	----------

Unterrichtung über die berechtigte Ablehnung der Einlösung einer SEPA-Firmen-Lastschrift*	
- bei Postversand	3,00 €

Bearbeitung eines am Tag der Belastungsbuchung erfolgten Mandatswiderrufs	15,00 €
---	---------

*Dieses Entgelt wird nur erhoben, falls die Lastschrifteinlösung fehlerfrei ausgeführt und autorisiert wurde.

B.

Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

3.2. Lastschriften aus weiteren Staaten

Ausführungsfrist

Lastschriften werden baldmöglichst bewirkt

3.2.1 SEPA-Basis-Lastschrift

a) Entgelte bei Lastschrifteinlösungen	<i>Entgelt in EUR</i>
Lastschrifteinlösung*	0,49 €
b) Sonstige Entgelte	
Unterrichtung über die berechtigte Ablehnung der Einlösung einer SEPA-Basis-Lastschrift* - bei Postversand	0,60 €

3.2.2 SEPA-Firmen-Lastschrift

a) Entgelte bei Lastschrifteinlösungen	<i>Entgelt in EUR</i>
Lastschrifteinlösung*	0,49 €
b) Sonstige Entgelte	
Entgegennahme von Bestätigungen über die Erteilung/Änderung eines SEPA-Firmenlastschrift-Mandates	entfällt
Unterrichtung über die berechtigte Ablehnung der Einlösung einer SEPA-Firmen-Lastschrift* - bei Postversand	3,00 €
Bearbeitung eines am Tag der Belastungsbuchung erfolgten Mandats-Widerrufs	15,00 €

*Dieses Entgelt wird nur erhoben, falls die Lastschrifteinlösung fehlerfrei ausgeführt und autorisiert wurde.

B.

Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

3.3 Einreichungsfristen für SEPA-Lastschriften

3.3.1 SEPA-Basis-Lastschriften („CORE“-Verfahren):

bei Erst-, Einmal- und Folgelastschriften	frühestens 28 Kalendertage und spätestens 2 Geschäftstage bis 16.00 Uhr vor Fälligkeit der SEPA-Basis-Lastschrift
--	---

3.3.2 SEPA-Firmen-Lastschriften:

bei Erst-, Einmal- und Folgelastschriften	frühestens 28 Kalendertage und spätestens 2 Geschäftstage bis 16.00 Uhr vor Fälligkeit der SEPA-Firmen-Lastschrift
--	--

3.4 Sonstige Entgelte

3.4.1 Mandatsanforderung

Entgelt in EUR

Belastung bei Nachweis eines gültigen Mandats	10,00 €
---	---------

3.4.2 REVERSE - Auftrag

Löschung von bereits freigegebenen, aber noch nicht gebuchten Daten

bis 20 Rückrufe je Einreichung	5,00 €
ab 20 Rückrufe je Einreichung	10,00 €
ab 50 Rückrufe je Einreichung/Berechnung nach Aufwand	35,00 € / Stunde

B.

Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

4. Kartengestützter Zahlungsverkehr

4.1 Kreditkarten

Jahrespreis²⁰

MasterCard Karte

- Hauptkarte (jährlich)	25,00 €
- Zusatzkarte (jährlich)	20,00 €

Visa Card

-Hauptkarte (jährlich)	30,00 €
-Zusatzkarte (jährlich)	25,00 €

MasterCard Gold

- Hauptkarte (jährlich)	84,00 €
- Zusatzkarte (jährlich)	65,00 €

MasterCard Basis

25,00 €

MasterCard Basis mit optionaler Auslandsrankenversicherung

33,00 €

MasterCard Platinum

250,00 €

MasterCard Business Standard

25,00 €

MasterCard Business Gold

70,00 €

Option Miles & More (nur bei MasterCard Business Gold)

zzgl. 60,00 €

MasterCard X-Tension*

28,00 €

* Bei der X-Tensionkarte wird der Jahrespreis ab einem Jahresumsatz von 1.500 € rückerstattet.

Postversand nicht abgeholter Kreditkartenabrechnungen²¹

Versandkosten²²

Erstellung eines Duplikats der Kreditkartenabrechnung auf Verlangen des Kunden

(soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht) pro Auszug

- bei Postversand

Versandkosten²²

- bei Einstellen in das elektronische Postfach

0,00 €

Sperrungen einer MasterCard/Visa Card auf Veranlassung und im Interesse des Kunden. (Die Sperranzeige gemäß den Kreditkartenbedingungen ist unentgeltlich.)

0,00 €

Einsatz der Karte im EWR-Raum, sofern Zahlungen in Fremdwährung erfolgen²³

1,75

% vom Umsatz

Einsatz der Karte außerhalb des EWR-Raums²³

1,75

% vom Umsatz

Barauszahlung (siehe Ziffer II. 4.4)

²⁰ Der angegebene Jahrespreis gilt nicht für Kreditkarten, die Inhalt eines Kontoführungs-Komplettpaketes der Sparkasse sind.

²¹ Die Übermittlung von Kreditkartenabrechnungen in der vereinbarten Form erfolgt unentgeltlich. Rechnungsabschlüsse werden stets unentgeltlich erstellt und übermittelt.

²² Höhe der Versandkosten siehe Teil A 7.8

²³ Zum Umrechnungskurs siehe Ziffer II. 6. dieses Verzeichnisses.

B.

Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

4.2 Debitkarte (SparkassenCard und Sparkassen-Kundenkarte)

Debitkarte (jährlich)²⁴ 7,50 €

Täglicher Verfügungsrahmen²⁵

SparkassenCard je nach Einsatz:²⁶

- Abheben von Bargeld an eigenen/fremden²⁷ Geldautomaten und 1.000,00 €
- Einsatz an automatisierten Kassen bei Händlern und Dienstleistungsunternehmen und 2.000,00 €
- Aufladen der Geldkarte 200,00 €

Täglicher Verfügungsrahmen Sparkassen-Kundenkarte:

- Abheben von Bargeld an eigenem Geldautomaten 1.000,00 €

Bestellung einer Aktivierungs – PIN 3,75 €

Wird nur erhoben, wenn die Bestellung im Auftrag oder Interesse des Kunden erfolgt. Die Beantragung der Aktivierungs – PIN ist kostenfrei, sofern diese Beantragung aus Sicherheitsgründen erfolgt.

Sperren einer Debitkarte auf Veranlassung und im Interesse des Kunden. 10,00 €

(Die Sperranzeige gemäß den Bedingungen für die SparkassenCard/Sparkassen-Kundenkarte und eine daraufhin erfolgende Sperre sind unentgeltlich.)

Einsatz der Debitkarte im Ausland an Terminals zum Bezahlen von Waren und Dienstleistungen

- im EWR²⁸ unentgeltlich
- bei Zahlung in Fremdwährung 1 %, mind. 0,77 €, max. 3,83 €
- bei Zahlung in einem Land außerhalb des EWR 1 %, mind. 0,77 €, max. 3,83 €

Barauszahlung (siehe Ziffer II. 4.4)

4.3 GeldKarte

- Aufladen unserer GeldKarten
 - an unseren Ladeterminals 0,00 €
 - an Ladeterminals von teilnehmenden anderen Sparkassen/Landesbanken 0,51 €
 - an Ladeterminals sonstiger Zahlungsdienstleister 1,00 €
 - an elektronisch cash-Terminals des Handels, die zusätzlich mit dem GeldKarte- oder dem girogo-Logo gekennzeichnet sind unentgeltlich

²⁴ Der angegebene Jahrespreis gilt nicht für Debitkarten, die Inhalt eines Kontoführungs-Komplettpaketes der Sparkasse sind.

²⁵ Im Rahmen des Kontoguthabens oder vorher eingeräumten Kredits gilt Verfügungsrahmen unabhängig für jede zum Konto ausgegebene Debitkarte. Änderungen des Verfügungsrahmens werden dem Kunden spätestens zwei Monate vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt ihres Wirksamwerdens in Textform angeboten. Die Zustimmung des Kunden gilt als erteilt, wenn er seine Ablehnung nicht vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt des Wirksamwerdens angezeigt hat.

²⁶ Der Verfügungsrahmen gilt, soweit mit dem Kunden nichts anderes vereinbart wurde.

²⁷ Verfügungslimit kann bei fremden Geldautomaten, insbesondere im Ausland, geringer sein.

²⁸ EWR-Staaten derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern.

B.

Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

4.4 Barauszahlungen

Barauszahlung an eigene Kunden mit unserer SparkassenCard	am Schalter	am Geldautomaten
	unentgeltlich	unentgeltlich
mit unserer MasterCard.	entfällt	4,50 €
mit unserer Visa Card	entfällt	4,50 €
Barauszahlung an eigene Kunden bei fremden Zahlungsdienstleistern (ZD) mit Debitkarte (SparkassenCard)	am Schalter	am Geldautomaten
<ul style="list-style-type: none">• bei am Heimatsparkassenmodell teilnehmenden Sparkassen und Landesbanken	entfällt	unentgeltlich
<ul style="list-style-type: none">• bei ZD im EWR²⁹, die ein direktes Kundenentgelt³⁰ erheben:<ul style="list-style-type: none">- Verfügungen im girocard-System in Euro- Verfügungen im Maestro/Cirrus-System in Euro	entfällt	unentgeltlich
<ul style="list-style-type: none">• bei ZD im EWR²⁹, die kein direktes Kundenentgelt³¹ erheben<ul style="list-style-type: none">- Verfügungen in den Zahlungssystemen EAPS, Maestro/Cirrus und V-Pay/Plus in Euro	entfällt	1 % mind. 7,50 €
<ul style="list-style-type: none">• bei ZD im EWR²⁹ in Fremdwährung im Maestro/Cirrus oder V-Pay/Plus-System	entfällt	1 % mind. 7,50 €
<ul style="list-style-type: none">• bei ZD außerhalb des EWR²⁹ im Maestro/Cirrus oder V-Pay/Plus-System	entfällt	1 % mind. 7,50 €
mit Kreditkarte (MasterCard/Visa Card)		
- im Inland*	4,50 €	4,50 €
- im Ausland*	3 % vom Umsatz mind. 7,50 €	2 % vom Umsatz mind. 7,50 €

* nicht in EUR oder nicht Euroland + 1,75 % Auslandseinsatzentgelt

Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem Entgelt belastet.

²⁹ EWR-Staaten derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern.

³⁰ Die Höhe des direkten Kundenentgelts vereinbart der automatenbetreibende ZD vor Auszahlung des Verfügungsbetrages mit dem Karteninhaber am Geldautomaten.

³¹ In diesen Fällen wird uns als Kartenherausgeber regelmäßig ein sog. Interbankenentgelt berechnet.

B.

Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

4.5 Ausführungsfrist

Der Kartenzahlungsbetrag wird beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingehen:

Kartenzahlungen im EWR in Euro	max. 1 Geschäftstag
Kartenzahlungen im EWR) in einer anderen EWR-Währung ³² als Euro	max. 4 Geschäftstage
Kartenzahlungen außerhalb des EWR unabhängig von der Währung	Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt.

Die Geschäftstage der Sparkasse ergeben sich aus Ziffer II. 1.5.

4.6 Regelmäßige Bargeldabwicklung über Kasse / Nachttresor

Vereinbarung einer individuellen monatlichen Kostenpauschale je nach Nutzungshäufigkeit und Aufwand.

³² Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Britisches Pfund Sterling, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Kroatische Kuna, Litauischer Litas, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (nur für Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

B.

Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

5. Online-Banking und Electronic Banking

5.1 Online-Banking (PIN/TAN/FinTS)

• Bereitstellung des Online-Banking Zuganges	mtl.	0,00 €
• Bereitstellung von smsTAN		
- je smsTAN		0,09 €
- bei S-Privatgirokonto Basis/S-Verrechnungskonto*		0,08 €
- bei S-Privatgirokonto Kompakt/Premium/Mitwachsend/Start*		0,00 €
* das jeweilige Kontomodell muss als Verrechnungskonto bei dem Online-Banking Zugang hinterlegt sein		
• Bereitstellung von Kontowecker per sms		
- bei S-Privatgirokonto Basis/Basiskonto gem. Zahlungskontengesetz/S-Verrechnungskonto/Mitwachsend/Start*		0,08 €
- bei S-Privatgirokonto Kompakt/Premium*		0,00 €
*das jeweilige Kontomodell muss als Verrechnungskonto bei dem Onlinebanking-Zugang hinterlegt sein		
• chipTAN-Generator		
- bei Privatgirokonto Premium 1 chipTAN-Generator bei Abschluss der Onlinebanking-Vereinbarung gebührenfrei		12,90 €
• HBCI-Chipkarte		8,00 €
• Bereitstellung einer elektronischen Unterschrift		Noch nicht realisiert

5.2 Electronic Banking

Zugangsverwaltung für ISDN/FTAM/EBICS

• Einrichtung: Kunden ID	mtl.	19,90 €
• Einrichtung: zusätzliche Kunden ID	mtl.	19,90 €
• Einrichtung: Kontonummer für die Kunden ID der DATEV		0,00 €
• Einrichtung: Teilnehmer ID	mtl.	2,00 €
• Einrichtung: Konto, inkl. UDV-DAT-Segment		0,00 €
• Einrichtung/Änderungen von Auftragsstypen		0,00 €

Zusätzliche Bereitstellung von Kontoinformationen auf Verlangen des Kunden³³

• Elektronische Avise (MT 942) pro Konto und je Übertragungs-/Sicherungsverfahren	mtl.	0,00 €
• Elektronischer Postfachkontoauszug mit Signatur	Pro Auszug / Signatur	0,50 €
• Elektronische Umsatzbereitstellung im SWIFT-Format MT 940 zum Abruf durch Service Rechenzentrum	Pro Umsatz	0,02 €

³³ Die Übermittlung von Kontoauszügen in der vereinbarten Form erfolgt unentgeltlich. Rechnungsabschlüsse werden stets unentgeltlich erstellt und übermittelt.

B.

Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

5.3 Zahlungsdienste über Electronic Banking/FinTS

- Beauftragung mittels FinTS:
 - je Auftrag (Buchungsposten) 0,40 €
 - zzgl. je Posten (Geschäftsvorfall)
 - Überweisungen (einschl. SEPA-Überweisungsverfahren innerhalb Deutschlands, innerhalb der EWR-Staaten³⁴ oder in Drittstaaten³⁵) 0,09 €
 - Lastschrifteinzüge (einschl. SEPA-Basis- oder Firmenlastschriftverfahren innerhalb Deutschlands, innerhalb der EWR-Staaten³⁴ oder in Drittstaaten³⁵ und im Einzugsermächtigungsverfahren für Lastschriften aus dem Elektronischen Lastschriftverfahren (§ 7c ZAG)) 0,15 €
 - Eilüberweisung (Euro-Express) 3,50 €

- Beauftragung mittels EBICS (bzw. ELKO):
 - Datenfernübertragung ohne elektronische Unterschrift je Datei
 - Datenfernübertragung mit elektronischer Unterschrift je Datei
 - je Auftrag (Buchungsposten) 0,40 €
 - zzgl. je Posten (wird nur erhoben, sofern im Auftrag oder im Interesse des Kunden)
 - Überweisungen (einschl. SEPA-Überweisungsverfahren innerhalb Deutschlands, innerhalb der EWR-Staaten³⁴ oder in Drittstaaten³⁵) 0,09 €
 - Lastschrifteinzüge (einschl. SEPA-Basis- oder Firmenlastschriftverfahren innerhalb Deutschlands, innerhalb der EWR-Staaten³⁴ oder in Drittstaaten³⁵ und im Einzugsermächtigungsverfahren für Lastschriften aus dem Elektronischen Lastschriftverfahren (§ 7c ZAG)) 0,15 €
 - Eilüberweisung (Euro-Express) 3,50 €

- Beauftragung mittels Datenträgereinreichung:
 - je Datei (Buchungsposten) 0,40 €
 - zzgl. je Posten
 - Überweisungen (einschl. SEPA-Überweisungsverfahren innerhalb Deutschlands, innerhalb der EWR-Staaten³⁴ oder in Drittstaaten³⁵) 0,15 €
 - Lastschrifteinzüge (einschl. SEPA-Basis- oder Firmenlastschriftverfahren innerhalb Deutschlands, innerhalb der EWR-Staaten³⁴ oder in Drittstaaten³⁵) 0,21 €

- Datensatzlöschungen aus eingereichtem Datenträger 0,00 €

- Eilüberweisungen
 - mittels EBICS als DTE-Auftrag
 - pro Posten 10,00 €
 - mittels EBICS als DTE-Auftrag eigenes Haus
 - pro Posten 10,00 €

³⁴ EWR-Staaten derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Lichtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern.

³⁵ Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR)

B.

Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

6. Umrechnungskurs bei der Erbringung von Zahlungsdiensten in fremder Währung

Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen und von Fremdwährungen in Euro erfolgen auf Basis frei gehandelter Marktkurse. Diese sind [auf der Homepage der Bank/Sparkasse veröffentlicht oder] auf Anfrage erhältlich.

Der Währungsumrechnungskurs beim Auslandseinsatz der MasterCard/Visa Card ergibt sich aus Ziffer 16 der Bedingungen für die MasterCard/Visa Card.

Die Währungsumrechnungskurse für Maestro und VPay Transaktionen in Nicht-Euro-Währung sind unter www.helaba.de/CBD-Kursinformationen abrufbar.

III. Scheckverkehr

1. Allgemein

Scheckeinlösung		
- Geschäftskonto		0,49 €
- Privatkonten (außer Verrechnungskonto)	In der Kontopauschale enthalten	
- Verrechnungskonto		0,35 €
Scheckeinzug (Inland)		
- Geschäftskonto	Buchungsposten 0,40 € + 0,70 € je Einzelscheck	
- Privatkonten (außer Verrechnungskonto)	In der Kontopauschale enthalten	
- Verrechnungskonto		1,50€
Scheckvordrucke		Fremdkosten
Zusendung von Scheckvordrucken auf Kundenwunsch		Versandkosten ³⁶
Vormerkung/Verlängerung einer Schecksperrung (auf Wunsch des Kunden)	5,00 € je Scheck, max. 20,00 €	
Bereitstellung eines bestätigten Bundesbank-Schecks		50,00 €
Bereitstellung eines unbestätigten Bundesbank-Schecks		25,00 €
Wertstellung		
- Scheckeinreichungen		
- eigenes Kreditinstitut		Buchungstag
- andere Kreditinstitute		
- Eingang vorbehalten	Buchungstag + 3 Geschäftstage	
- Inkasso	Buchungstag + 3 Geschäftstage	
- Scheckeinlösung		Buchungstag

³⁶ Höhe der Versandkosten siehe Teil A 7.8

B.

Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

2. Grenzüberschreitender Scheckverkehr

a) Scheckzahlungen in das Ausland³⁷

in EUR	1,5 ‰	mind.	15,00 €
in Fremdwährung	1,5 ‰	mind.	15,00 €

b) Scheckzahlungen aus dem Ausland³⁷

in EUR (e.V.)	1,5 ‰	mind.	11,00 €
in Fremdwährung (e.V.)	1,5 ‰	mind.	11,00 €
in EUR (zum Inkasso)	3,0 ‰	mind.	20,00 €
in Fremdwährung (zum Inkasso)	3,0 ‰	mind.	20,00 €

³⁷ Sofern das Entgelt nicht gemäß Auftrag vom ausländischen Empfänger/Auftraggeber zu zahlen ist.

C. Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften (außer Zahlungsdienste) für Privatkunden und Geschäftskunden

Umrechnungskurse

Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen und von Fremdwährungen in Euro erfolgen auf Basis frei gehandelter Marktkurse. Diese sind [auf der Homepage der Bank/Sparkasse veröffentlicht oder] auf Anfrage erhältlich.

D. Außergerichtliche Streitschlichtung und sonstige Beschwerdemöglichkeit für Privatkunden und Geschäftskunden

Zur Beilegung von Meinungsverschiedenheiten mit der Sparkasse besteht die Möglichkeit, die Schlichtungsstelle beim Deutschen Sparkassen- und Giroverband anzurufen. Das Anliegen ist in Textform an folgende Anschrift zu richten:

Deutscher Sparkassen- und Giroverband
Kundenbeschwerdestelle
Charlottenstr. 47
10117 Berlin

Näheres regelt die „Verfahrensordnung des Deutschen Sparkassen- und Giroverbandes“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Verfahrensordnung kann auch unter <http://www.dsgv.de/de/service/schlichtungsstelle/verfahrensordnung.html> im Internet abgerufen werden.

Bei behaupteten Verstößen gegen das Zahlungsdiensteaufsichtsgesetz, die §§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs oder Artikel 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch kann darüber hinaus Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Postfach 12 53, 53002 Bonn, eingelegt werden.