



Bilanzpressekonferenz zum Geschäftsjahr 2017

Rahmenbedingungen – weiterhin positive Wirtschaftsentwicklung



- **Robuste Wirtschaftsentwicklung**
trotz Trump und Brexit
- **Inflation bleibt moderat**
- **Verschuldung**
Staaten/Unternehmer/Verbraucher
steigt weiter

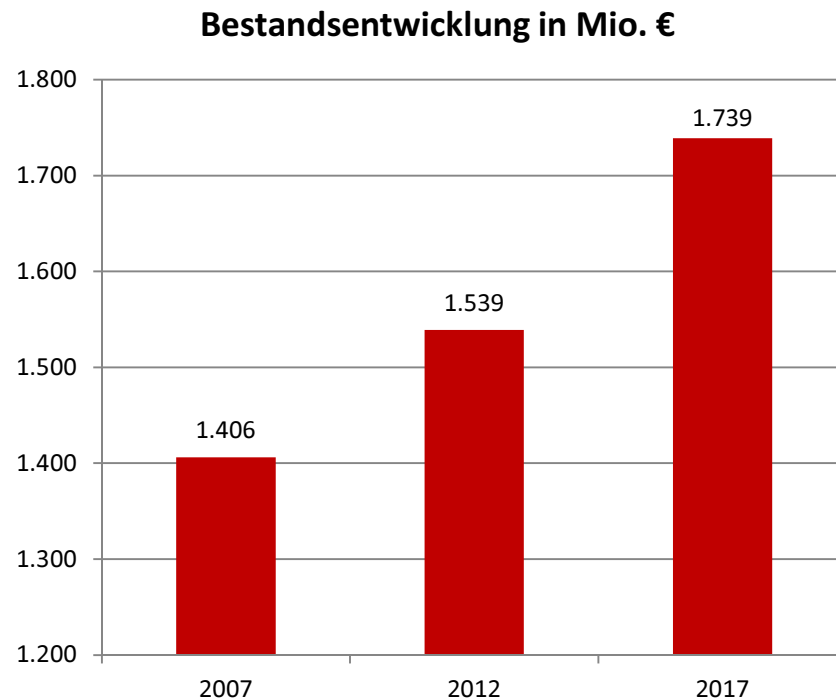
Herausforderungen – für Banken/Sparkassen und Kunden



- **Niedrigzinsphase**
belastet Banken/Sparkassen wie Kunden
- **Regulatorik** nimmt weiter zu
fehlende Proportionalität
- **Europäische Einlagensicherung**
Risiko und Haftung dürfen nicht
auseinanderfallen



Einlagengeschäft – Unsere Kunden schätzen unsere Solidität



- **Geldvermögen** wächst kontinuierlich
- **Gefahr der Geldentwertung** durch Inflationsraten oberhalb der Nominalzinsen hält noch an
- **Vermögensstrukturierung** wichtiger den je

Wertpapiergeschäft – Aktien weiterhin attraktiv

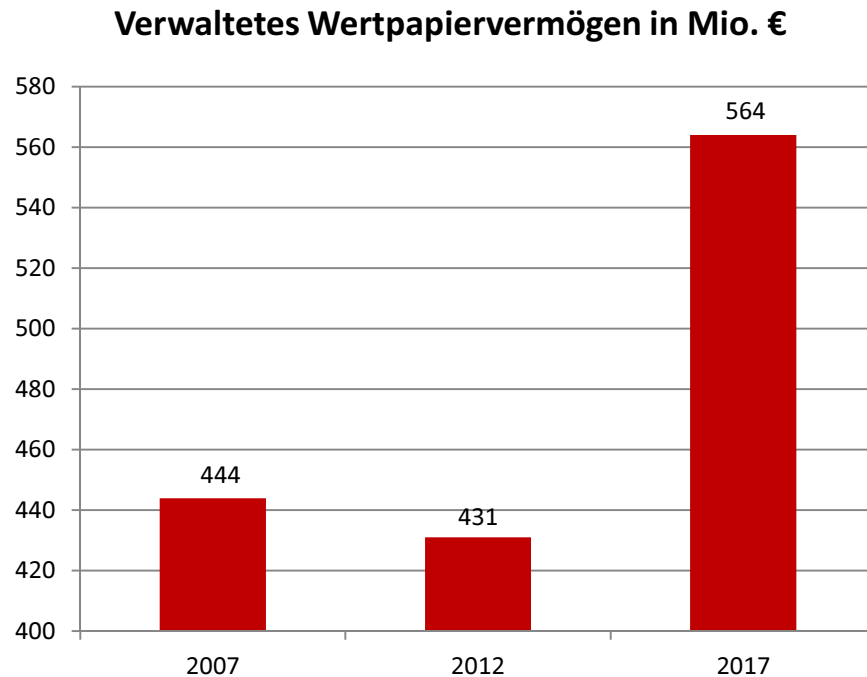
Wertentwicklung DAX 2007-2017



- **DAX** beendet das Jahr **im Plus** (+12,5 % seit Jahresbeginn)
- Langfristiger **Aufwärtstrend** wird **prognostiziert** – Schwankungsbreiten werden größer
- **Durchschnittliche Dividendenrendite** der DAX-Unternehmen liegt **aktuell bei 2,8 %**
- **Kurs-Gewinn-Verhältnis** unter lfr. Durchschnitt – Aktien somit nicht überbewertet



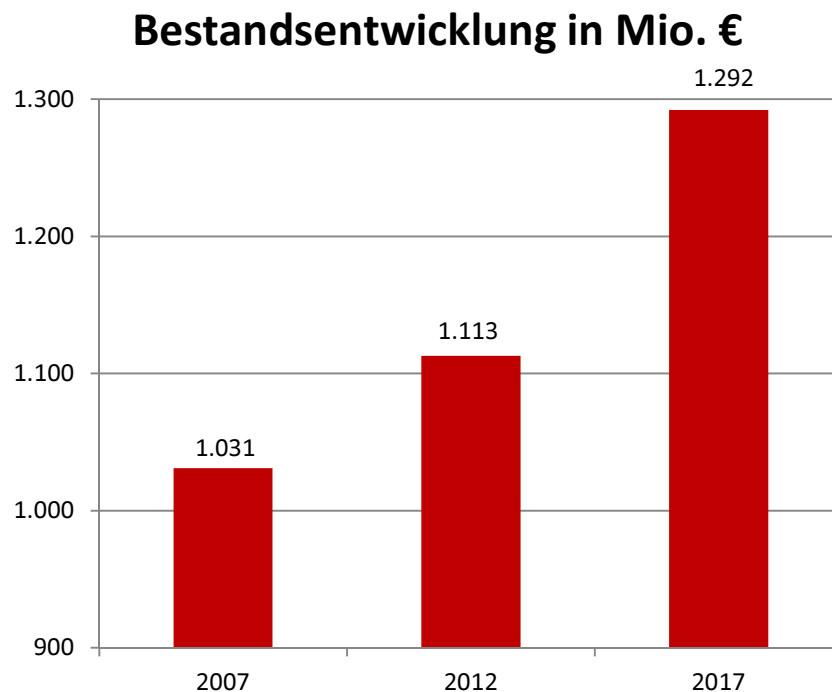
Wertpapiergeschäft – ein Depot gehört zur Vermögensanlage



- **Deutliche Zuwächse** in den letzten Jahren
- **Immer mehr Kunden** nutzen das **regelmäßige Wertpapiersparen**
- **Hohe Emittentenqualität** im Sparkassenverbund
- **Deka-Bank** bei Investmentfonds **bevorzugter Partner**
Bestnote 5 Sterne
vom Capital-Fonds-Kompass



Kreditgeschäft – Sparkasse bedeutendster Finanzierungspartner der Region



- **2017 ein Jahr mit sehr gutem Neugeschäft**
- **Finanzierungszusagen** betragen 231 Mio. €
≙ 1 Mio. € pro Arbeitstag
- **Spitzenplatz** bei der Vergabe von **öffentlichen Fördermitteln** in Bayern



Online Befragung unserer Firmenkunden in 2017 – Feedback unserer Kunden ist uns wichtig

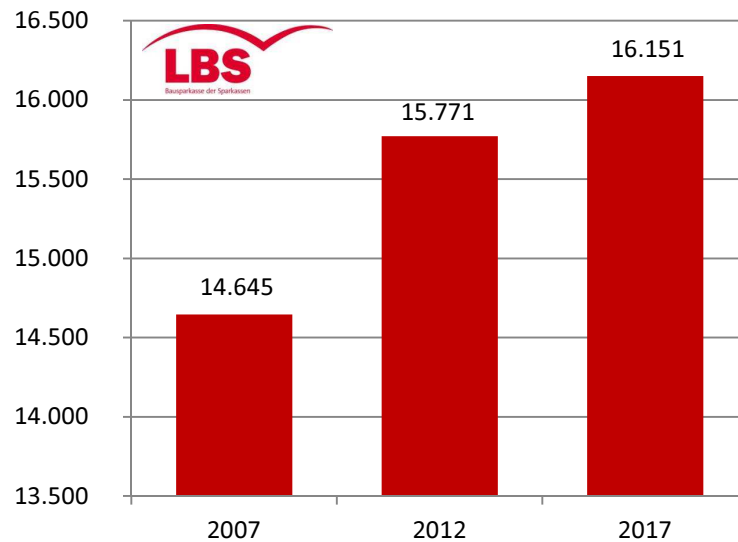


(Anteil zufriedener Kunden in %)

- **Zufriedenheit der Kunden ist unser Ziel**
- **In allen befragten Kategorien über den Bayernwerten**
- **Ergebnisse bestätigen unsere Leistungsfähigkeit und spornen uns weiter an**

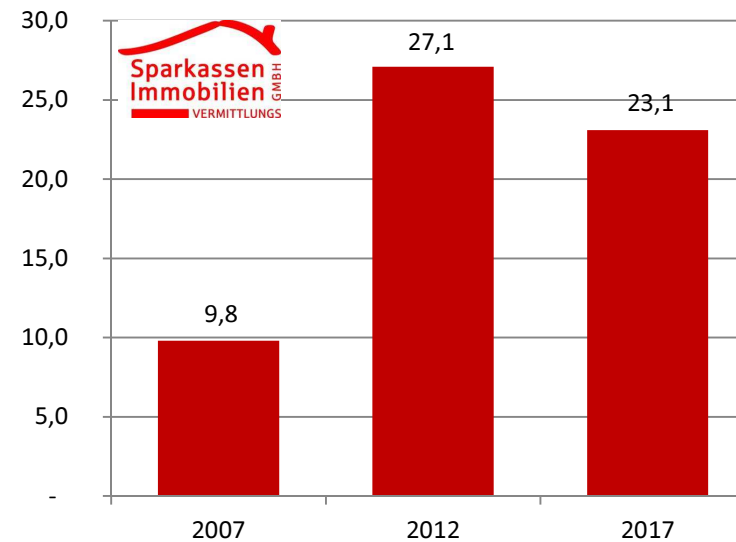
Verbundgeschäft – erfreuliche Entwicklung

Kunden mit Bausparvertrag
(in Stück)



Im Fokus der Kunden: **Sicherung der Zinsen und staatliche Förderungen**

Volumen Immobilienvermittlung
(in Mio. €)



Nachfrage nach Immobilien weiterhin
deutlich **höher als Angebote**

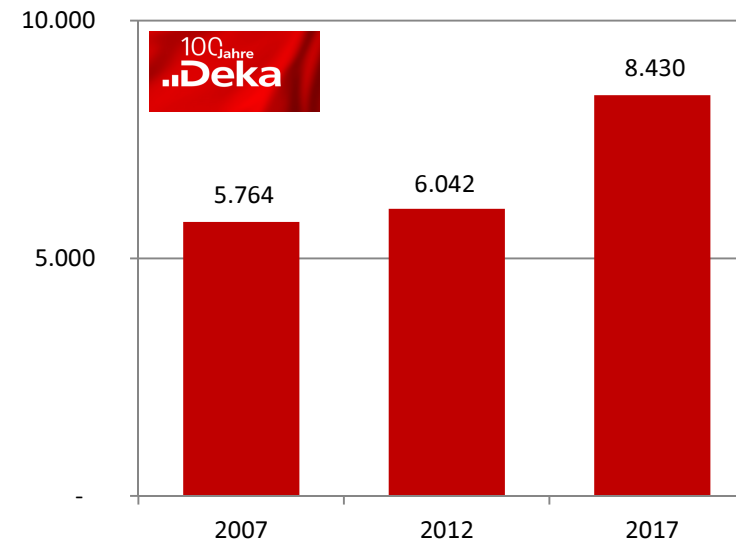
Verbundgeschäft – erfreuliche Entwicklung

Bestand Sachversicherungen
(in Stück)



Sachversicherungsgeschäft mit
beeindruckenden Wachstumswerten

Deka Fondssparpläne
(in Stück)



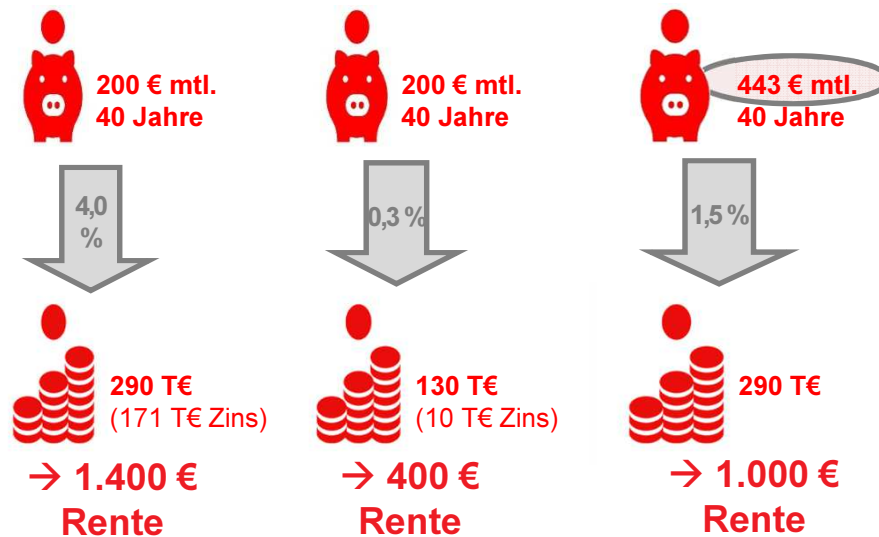
Immer mehr Kunden nutzen **Sparpläne**
zum **Einstieg** in eine Wertpapieranlage

Niedrigzinsphase – Auswirkungen für Privatkunden



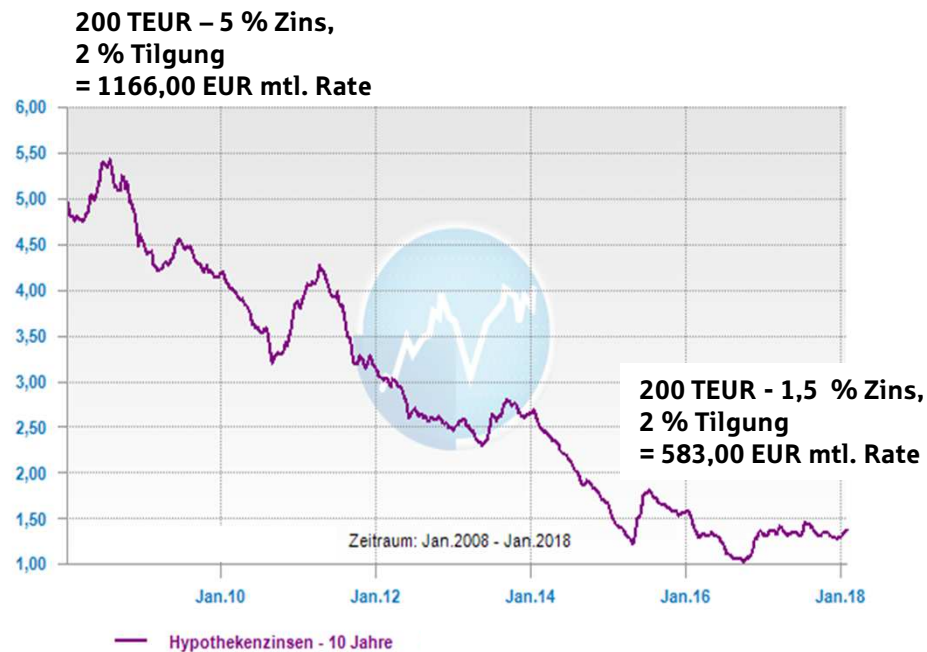
- Die langfristigen **Hypothekenzinsen** entwickeln sich wieder **moderat nach oben**
- Für **Spareinlagen** weiterhin **Nullverzinsung** und auch mittelfristig **keine Änderung in Sicht**

Altersvorsorge – Niedrigzinsen mit gravierenden Folgen



- Das **Niveau der gesetzlichen Rente** wird weiter sinken
- Niedrige Zinsen erschweren die **Vermögensbildung**
- **Sparer müssen ein Vielfaches zur Seite legen**, um ihr Sparziel zu erreichen
- **Auswirkungen** der Niedrigzinsphase werden erst **mit Zeitverzögerung deutlich**
- Im aktuellen Zinsumfeld **Vorsorge wichtiger denn je**
- **Fokus auf alternative Anlageformen**

Baufinanzierung – Zinsniveau mit Vor- und Nachteilen



- **Mehr Menschen** können sich dank niedriger Darlehensraten **Wohneigentum leisten**
- **Zinssteigerungen** werden monatliche Raten bei Zinsablauf deutlich erhöhen
- **Beispiel nach 10 Jahren:**

Restschuld	157 TEUR
Zins	3,5 %
Tilgung	bleibt gleich
= 845,00 EUR mtl. Rate	
Steigerung der Rate um 45 %	
- **Zinssicherung** gewinnt an Bedeutung

Erfolg durch Kundennähe: persönlich + digital

260.000 mtl. Besuche in
unserer Internetfiliale

249.892

Anrufe im KSC (davon 87,6 %
fallabschließend bearbeitet)

3

Mitarbeiter im MBT
(Beratung und Service
per Telefon und Desktop Sharing)

58.595

Beratungsgespräche in
Geschäftsstellen und
Firmenkundenbereichen



186

Mitarbeiter im
stationären
Vertrieb



30.709

Konten von 64.994 Konten
mit Online-Nutzung
(Online-Quote: 47,2 %)

... und **26**
Spezialisten



Sparkasse Neumarkt-Parsberg – unsere Bedeutung für die Region



- **Unser Beitrag:**
 - 24 Mio. € Gehälter für Mitarbeiter
 - 5,2 Mio. € Steuern
 - 1,7 Mio. € Investitionen
 - 0,5 Mio. € Spenden
 - **Unsere Bedeutung:**
 - 4,0 Mrd. € Kundengeschäftsvolumen
 - 1 Mio. € neue Kredite pro Arbeitstag
 - 64.994 Girokonten
 - Marktführer mit 42,7 % Marktanteil
 - Arbeitgeber für über 400 Mitarbeiter/innen
- **Ohne Sparkasse geht vieles nicht!**



Helferwochen 2018 – Mitarbeiter packen mit an



- **Wir engagieren uns ehrenamtlich**
- Wir kommen in **gemeinnützige Vereine, Einrichtungen und Institutionen**
- Wir erledigen **dringend anstehende Arbeiten**
- **Wir geben** nicht nur Geld, sondern unsere **Muskelkraft**



Fragerunde der Journalisten



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

Wir freuen uns auf Ihre Fragen